12月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

〇入院したのは初めてで不安でしたが、実際入院して不安もなく皆様の対応も良かったです。
〇皆さんにこんな施設があることを知らせたいくらい良かったです。
〇良い病院と聞いていた。その通りでした。
〇退院の際の介護タクシーの段取り、入所している施設との連絡などとても丁寧にして下さいました。先生やナースさんの説明・対応もわかりやすかったです。
〇病院なのに友ができて楽しく、痛みもやすらぐ感じですごせた事に感謝。
〇アクティビティは素晴らしい企画だと思います。
〇舛谷先生、看護師の方、スタッフの方には、とても丁寧に対応して下さいました。感謝しております。
〇笑顔の声かけでリラックス出来ました。とても行き届いた配慮をして下さいました。
〇３度目の入院ですがアットホームな雰囲気は変わらず良かったです。
〇看護師さん、リハビリさんが丁寧に教えてくださったので家に帰ってもリハビリができます。
〇すべてに丁寧で親切であり、説明の時もわかりやすく嫌な思いはなかったです。
自宅近くにこれほど対応の良い病院があるとは思わなかった。もし友人・知人が病気・ケガ等あれば紹介したいと思います。

12月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。
至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●布団が重く固かった
【回答】
当院では、消防法で定められた耐熱・防火寝具を使用しております。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

●患者が通る時大きな器具の周りをスタッフが囲んで仕事をしていますが、どちらかに寄って頂けるとありがたかったです。
【回答】
通路を塞ぐことがないよう注意して参ります。配慮が足りず申し訳ありませんでした。

●携帯電話のルールをもっと徹底された方がいいと思います。(部屋の中での通話、夜間のマナーモードなど)
【回答】
入院時に使用場所等のルール説明を実施し、病棟内にもポスター掲示させて頂いておりますが、
気になる場面がございましたら早急に対応させて頂きますので、スタッフへお知らせください。